

Anleitung zu IServ für Eltern an der GRS Sontheim



IServ-Anmeldung

Account

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#) [Hilfe](#)



IServ Schulserver

[Impressum](#)

<https://schule-sontheim.de/eltern> (Zur Registrierung)

<https://schule-sontheim.de> (Zur Anmeldung)

Verwaltet und erstellt von den Administratoren der GRS Sontheim

Stand 08.07.2025_V2

Inhalt

1. Vorbemerkung	2
2. Anmeldung bei IServ mit dem Initialpasswort	3
2.1. Der Registrierungscode und die Anmeldung.....	3
2.2. Die Registrierung über den Browser bzw. über die App	3
2.3. Die Anmeldung am IServ der GRS Sontheim	5
3. Die Grundansicht von IServ aus Elternsicht	6
Einstellungen beim Schnellzugriff	8
4. Die einzelnen Module:	9
4.1. Elternbriefe und Betreuungsabfragen.....	9
4.2. Elternsprechtag	12
4.3. Messenger	12
4.4. IServ-Hilfe	15

1. Vorbemerkung

In den letzten Jahren haben wir im Zuge der Coronapandemie an der GRS die Schulcloud eingeführt und in jüngerer Zeit Webuntis für alle zur Verfügung gestellt.

Die Schulcloud wird zu Beginn des nächsten Schuljahres vom Messenger in IServ abgelöst. Webuntis wird vorerst bleiben.

2. Anmeldung bei IServ mit dem Initialpasswort

2.1. Der Registrierungscode und die Anmeldung

Sie erhalten von der GRS Sontheim einen Registrierungscode, der so wie unten abgebildet aussieht. Damit Sie diesen bekommen können, bedarf es der Einwilligung Ihrerseits und die Eingabe der Daten in das Programm unsererseits.

Ihr IServ Elternkonto

Hallo Franz Beispiel, ← Achten Sie auf den Namen! Hier sollte Ihrer stehen, da jeder Registrierungscode personalisiert ist!

Ihr Elternkonto für die IServ Schulplattform der Schule »GRS Sontheim« ist vorbereitet. Damit Sie loslegen können, müssen Sie sich nur noch mit Ihrem persönlichen Code registrieren.

Ihr Registrierungscode: **H5RY 2S91 2LXK PQEL** (gültig bis 24.02.2025 12:48) ← Registrierungscode

So einfach klappt die Registrierung

1. Scannen Sie den Bild-Code oder öffnen Sie den Link: <https://schule-sontheim.de/eltern> ← Internetadresse für die Registrierung!
2. Tragen Sie den obenstehenden Registrierungscode ein. Tipp: Wenn Sie den Bild-Code gescannt haben, ist Ihr Registrierungscode bereits eingetragen.
3. Geben Sie Ihre persönliche E-Mail-Adresse ein.
4. Bestätigen Sie mit einem Klick auf »Registrieren«.
5. Sie bekommen in Kürze eine E-Mail, mit der Sie Ihr IServ-Elternkonto aktivieren können.
6. Geben Sie auf der Aktivierungsseite Ihr Wunschpasswort ein.
7. Sie sind startklar. In Zukunft können Sie sich mit Ihrer E-Mail Adresse und dem zuvor gewählten Passwort hier anmelden: <https://schule-sontheim.de/iserv> ← Internetadresse für die Anmeldung!

Hinweis:
Sie erhalten die Anmeldung für Ihre Kinder Frieda Beispiel, Friedrich Beispiel und Fritz Beispiel.
Sollten Sie bereits für eines Ihrer Kinder eine Registrierung an dieser Schule vorgenommen haben, so nehmen Sie bitte keine zweite Registrierung vor!

Mit diesem Registrierungscode gibt es zwei Wege, wie Sie sich registrieren können. Über einen Browser oder über den QR-Code. Eine kurze Anleitung finden Sie auch auf dem Registrierungscode.

2.2. Die Registrierung über den Browser bzw. über die App

Geben Sie „schule-sontheim.de/eltern“ in die Eingabezeile Ihres Browsers ein oder Sie scannen den QR Code mit der Handycamera ein. Dann kommen Sie auf folgende Seite.

https://schule-sontheim.de/iserv/public/parentmanagement/registration

GRS
Sontheim

Elternregistrierung DE

Registrierungscode *

X X X X X X X X X X X X X X

Bitte geben Sie den Registrierungscode aus Ihrem Dokument ein.

E-Mail *

Ihre eigene private E-Mail-Adresse wird sowohl zur Aktivierung des Kontos als auch zur Anmeldung bei Ihrem Elternkonto verwendet.

Registrieren

Hilfe bei der Registrierung

ISev
ISev Schulserver

Achtung: Diese E-Mail-Adresse ist später Ihr Anmeldename!

Klicken Sie anschließend auf „Registrieren“. Nun erscheint folgende Information für Sie.

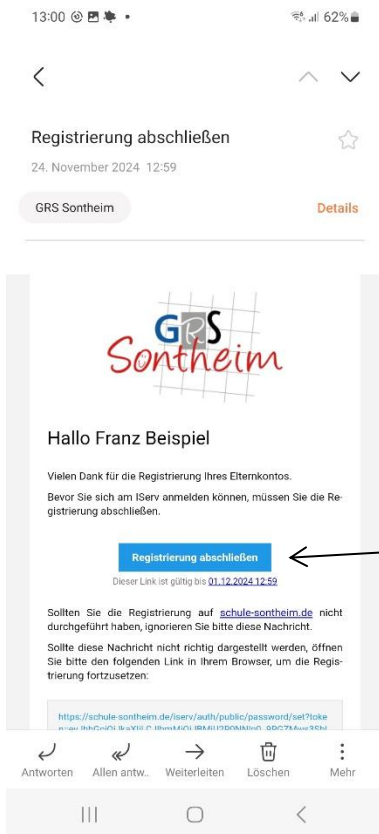
Elternregistrierung DE

Bitte prüfen Sie Ihren Posteingang

Wir haben eine E-Mail zur Überprüfung an Ihre E-Mail-Adresse gesendet. Bitte bestätigen Sie Ihr Konto in der E-Mail bis zum 01.12.2024 12:59. Danach können Sie sich über die Anmeldeseite einloggen.

Sie können diese Seite verlassen.

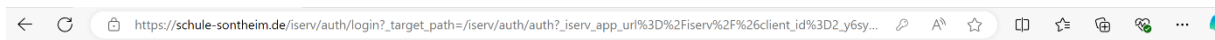
Sie müssen nun zu Ihrem E-Mail-Konto gehen und die Registrierung bestätigen, indem Sie auf „Registrierung abschließen“ drücken.



Klicken Sie in der E-Mail hier, um die Registrierung abzuschließen.

2.3. Die Anmeldung am IServ der GRS Sontheim

Um die Vorteile in IServ zu nutzen, melden Sie sich nun unter schule-sontheim.de im Browser an oder öffnen die IServ-App.



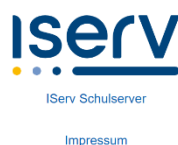
IServ-Anmeldung

Account

Passwort

Angemeldet bleiben

[Passwort vergessen?](#) [Hilfe](#)



Geben Sie nun Ihre Anmeldedaten ein.

Account = private E-Mail-Adresse

Passwort = Ihr selbst vergebenes Passwort.

Beides können Sie sich speichern lassen, wenn Sie es nicht immer wieder eingeben wollen.

3. Die Grundansicht von IServ aus Elternsicht

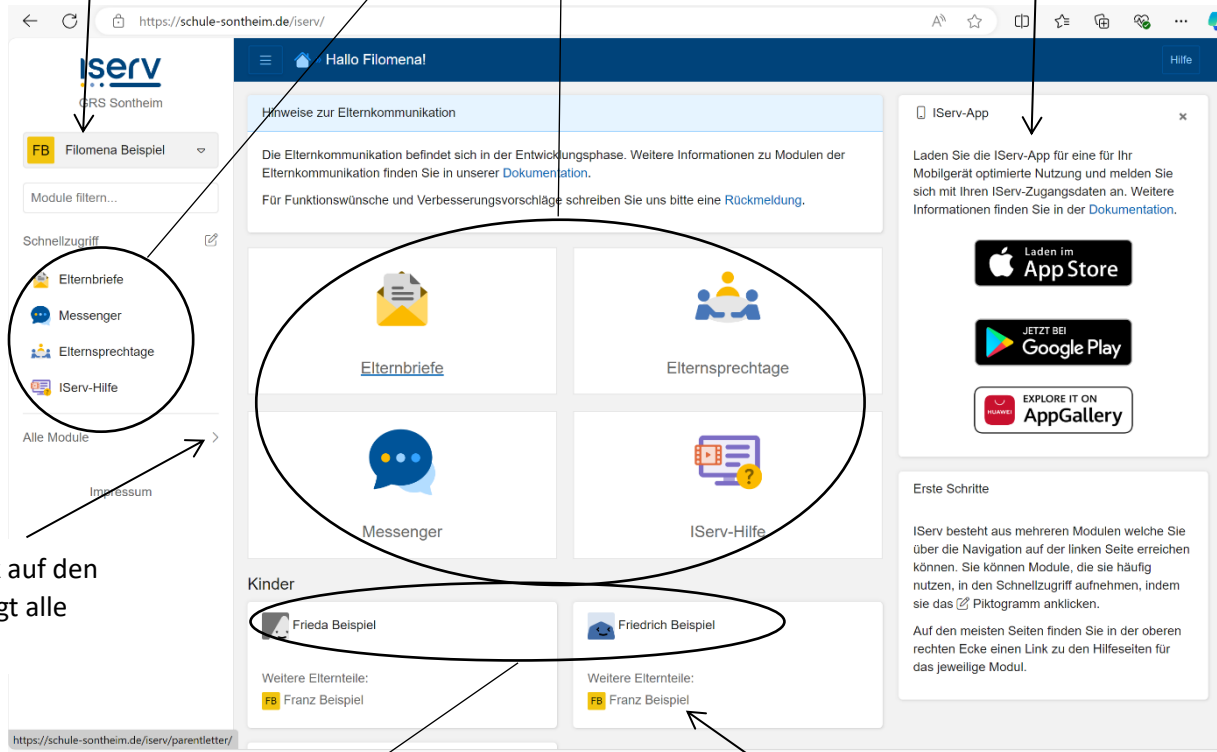
Wenn Sie die ersten Schritte erfolgreich absolviert haben, dann steht Ihnen die Elternansicht zur Verfügung. Sie hat weit weniger Module und Rechte zur Verfügung, als die der Schüler*innen. Hauptsächlich geht es darum, dass die Kommunikation zwischen Lehrkräften und Eltern vereinfacht wird und die Betreuungsabfragen nun digital möglich sind. Sie können auch Elternbriefe digital empfangen und am Elternsprechtag Termine online buchen.

Oft war es so, dass Sie als Eltern manche Informationen nicht bekommen haben, da die Schüler*innen als Übermittler nicht immer zuverlässig waren oder Papiere verloren gingen usw. Das sollte sich nun ändern.

Name des Elternteils

Die Elternmodule im Überblick

Hinweis, wo die IServ-App heruntergeladen ist.



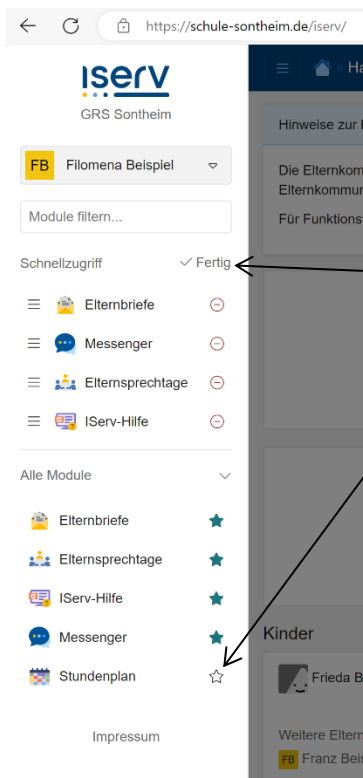
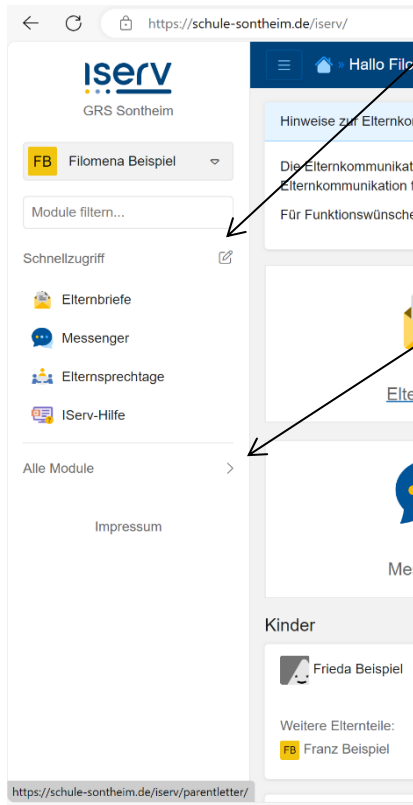
Ein Klick auf den Pfeil zeigt alle Module

Wenn Sie mehrere Kinder an der GRS Sontheim haben, dann sehen Sie alle, die Ihnen zugeordnet sind. Sollte ein Kind fehlen, dann melden Sie sich bitte möglichst schnell im Sekretariat.

Hier können Sie auch sehen, ob sich beide Elternteile in IServ angemeldet haben.

Einstellungen beim Schnellzugriff

Tip: Sollten Sie alle verfügbaren Module sofort sehen wollen, dann können Sie unter „Schnellzugriff“ die Anzeige ändern. Klicken Sie dazu auf das Symbol beim Schnellzugriff und anschließend auf den Pfeil bei „Alle Module“.



Dann können Sie mit einem Klick auf den Stern das entsprechende Modul in den Schnellzugriff holen oder auch entfernen.

Klicken Sie zum Schluss noch auf „Fertig“ und schon sollten alle Module im Schnellzugriff erscheinen, die Sie ausgewählt haben.

4. Die einzelnen Module:

4.1. Elternbriefe und Betreuungsabfragen

Mit einem Klick auf das Modul „Elternbriefe“ sehen Sie die versendeten Elternbriefe zu Ihrer Information. Ab dem Schuljahr 2025/26 werden die Elternbriefe nur noch digital versandt. Wenn Sie mögen, dann können Sie auch in die letzten beiden Elternbriefe des Schuljahres 2024/25 hineinschauen. Hier die Gesamtübersicht. Sie sehen, dass es drei Elternbriefe / Betreuungsabfragen gibt.

The screenshot shows the ISev web interface for a user named Filomena. The main navigation bar includes 'Halle Filomena!' and a 'Hilfe' link. Below the navigation bar, there are four main modules: 'Elternbriefe', 'Elternsprechtag', 'Messenger', and 'IServ-Hilfe'. The 'Elternbriefe' module is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the left sidebar. The left sidebar contains a search bar, a filter dropdown for 'Filomena Beispiel', and a 'Schnellzugriff' (Quick Access) section with icons for 'Elternbriefe', 'Messenger', 'Elternsprechtag', and 'IServ-Hilfe'. Below the 'Schnellzugriff' section, there are links for 'Alle Module' and 'Impressum'. The main content area shows a list of children under the heading 'Kinder'. The first child is 'Frieda Beispiel', with 'Weitere Elternteile: FB Franz Beispiel'. The second child is 'Friedrich Beispiel', with 'Weitere Elternteile: FB Franz Beispiel'. The third child is 'Fritz Beispiel', with 'Weitere Elternteile: FB Franz Beispiel'. On the right side of the interface, there is a section for the 'IServ-App' with download links for the App Store and Google Play, and a section titled 'Erste Schritte' (First Steps) with instructions on how to use the system.

Klicken Sie auf das Icon „Elternbriefe“, dann öffnet sich folgendes Fenster.

The screenshot shows the IseV parent letter overview page. The table below represents the data shown in the list:

Titel	Kind	Absender	Weitere Absender	Empfänger	Erstellt
Betreuungsabfrage für Mittwoch, 09.07.2025	Friedrich Beispiel	Roland Zeitler		Persönlich	08.07.2025 12:00
Nur eine ÜBLUNG! Betreuungsabfrage für Mittwoch, 09.07.2025	Friedrich Beispiel	Roland Zeitler		G1 Klasse G1A	07.07.2025 09:13
Elternbrief zum Schuljahresende und ein Ausblick ins neue Schuljahr	Friedrich Beispiel	Roland Zeitler		G1 Klasse G1A	07.07.2025 08:54
Elternbrief mit Informationen zu den Osterferien im Schuljahr 2024/25	Frieda Beispiel	Roland Zeitler		R0 Klasse R05A	21.05.2025 10:47
Elternbrief mit Informationen zu den Osterferien im Schuljahr 2024/25	Friedrich Beispiel	Roland Zeitler		G1 Klasse G1A	21.05.2025 10:47
Elternbrief mit Informationen zu den Osterferien im Schuljahr 2024/25	Fritz Beispiel	Roland Zeitler		R0 Klasse R09A	21.05.2025 10:47

In diesem Beispiel hat Fr. Beispiel bereits drei Elternbriefe gelesen. Drei weitere sind neu. Das ist am roten Balken zu erkennen. Mit einem Klick auf die oberste Betreuungsabfrage erscheint der genaue Text.

The screenshot shows the detail page for the letter 'Betreuungsabfrage für Mittwoch, 09.07.2025'. The content is as follows:

Kind: Friedrich Beispiel
Empfänger: Persönlich
Absender: Roland Zeitler

Betreuungsabfrage für Mittwoch, 09.07.2025

An die Eltern von Friedrich Beispiel,
am Mittwoch, 09.07.2025 findet kein Nachmittagsunterricht statt. Bitte geben Sie uns eine kurze Rückmeldung, **wann** Ihr Kind nach Hause gehen darf.
Folgende Zeiten sind möglich:

- ab 12:10 Uhr
- ab 12:55 Uhr (nach dem Mittagessen)
- ab 14:05 Uhr (nach SOA)
- ab 15:40 Uhr

Bitte schreiben Sie in den Freitext, ab wann ihr Kind nach Hause darf.
Eine Antwort bis zum 08.07.2025 15 Uhr würde uns die Arbeit sehr erleichtern.
Mit freundlichen Grüßen
Roland Zeitler

Antwort

Unten, im Freitext, können und sollten Sie eine kurze Info an das Sekretariat bzw. den Autor der Betreuungsabfrage senden, wenn dies möglich ist. Hinweis: Ein Freitext ist nicht immer möglich.

Eine Antwort für eine Betreuungsabfrage kann z.B. so aussehen.

An die Eltern von Friedrich Beispiel,
am Mittwoch, 09.07.2025 findet kein Nachmittagsunterricht statt. Bitte geben Sie uns eine kurze Rückmeldung, **wann** Ihr Kind nach Hause gehen darf.
Folgende Zeiten sind möglich:

- ab 12:10 Uhr
- ab 12:55 Uhr (nach dem Mittagessen)
- ab 14:05 Uhr (nach SOA)
- ab 15:40 Uhr

Bitte schreiben Sie in den Freitext, ab wann ihr Kind nach Hause darf.
Eine Antwort bis zum 08.07.2025 15 Uhr würde uns die Arbeit sehr erleichtern.
Mit freundlichen Grüßen
Roland Zeidler

Antwort

Bearbeiten Einfügen Ansicht Format Tabelle Werkzeuge

Hallo Frau Schmid,
Mein Sohn Friedrich kann ab 12:10 Uhr nach Hause gehen.
Viele Grüße
Filomena Schmid

18 Wörter

Senden Abbrechen

Klicken Sie dann auf „senden“ und schon geht die Nachricht an den Autor.

Exkurs: Zum Verständnis hier kurz eine Sicht auf die Verwaltungsseite. Wir sehen dann die Rückmeldungen und können gezielt agieren.

Elternbriefe

Aktuell Archiv

+ Elternbrief schreiben

Suchen Filtern

Titel	Eltern von	Erstellt	Autor	Weitere Absender	Kinder mit Antworten
Betreuungsabfrage für Mittwoch, 09.07.2025	Friedrich Beispiel	08.07.2025 12:00	Roland Zeidler		1 / 1

Wir sehen genau, wer die Nachricht gelesen hat und was rückgemeldet wurde. Auch Ausstehende sehen wir und können – wenn nötig – gezielt nachfragen.

Beantwortet Ausstehend

1 / 1 Kind

Kind	Beantwortet von	Rückmeldung	Freitext	Zeitpunkt
Friedrich Beispiel	Filomena Beispiel	Gelesen	Hallo Frau Schmid, Mein Sohn Friedrich kann ab 12:10 Uhr nach Hause gehen. Viele Grüße Filomena Schmid	08.07.2025 12:04

1 Eintrag

Übersetzen

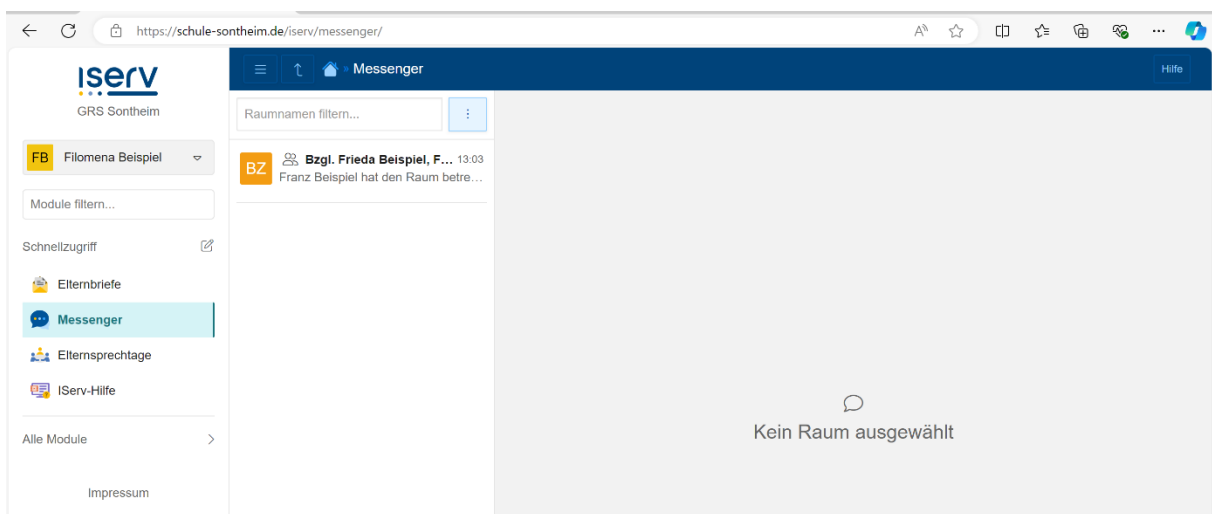
4.2. Elternsprechtag

Leider ist es im Schuljahr 2024/25 noch nicht möglich, die Termine für den Elternsprechtag online zu buchen. Da dieses Modul viel Vorlauf benötigt, werden wir erst ab dem Schuljahr 2025/26 damit beginnen.

4.3. Messenger

ACHTUNG: Die Schulcloud wird ab dem Schuljahr 2025/26 nicht mehr aktiv sein!

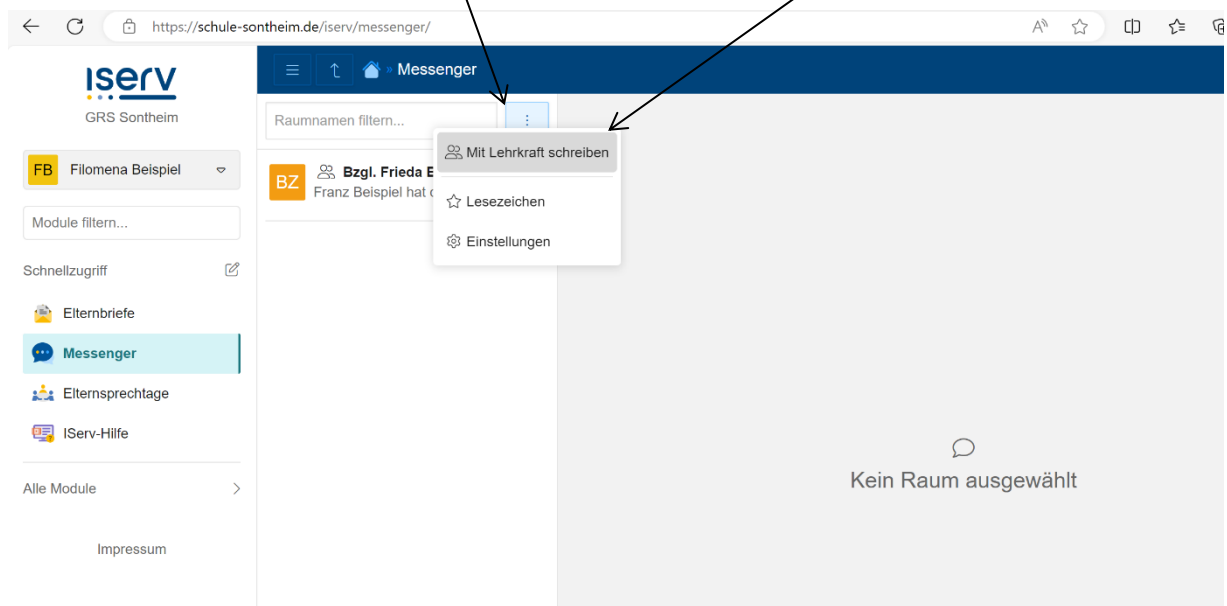
Mit einem Klick auf „Messenger“ öffnet sich ein weiteres Modul. Die erste Ansicht sieht so aus.



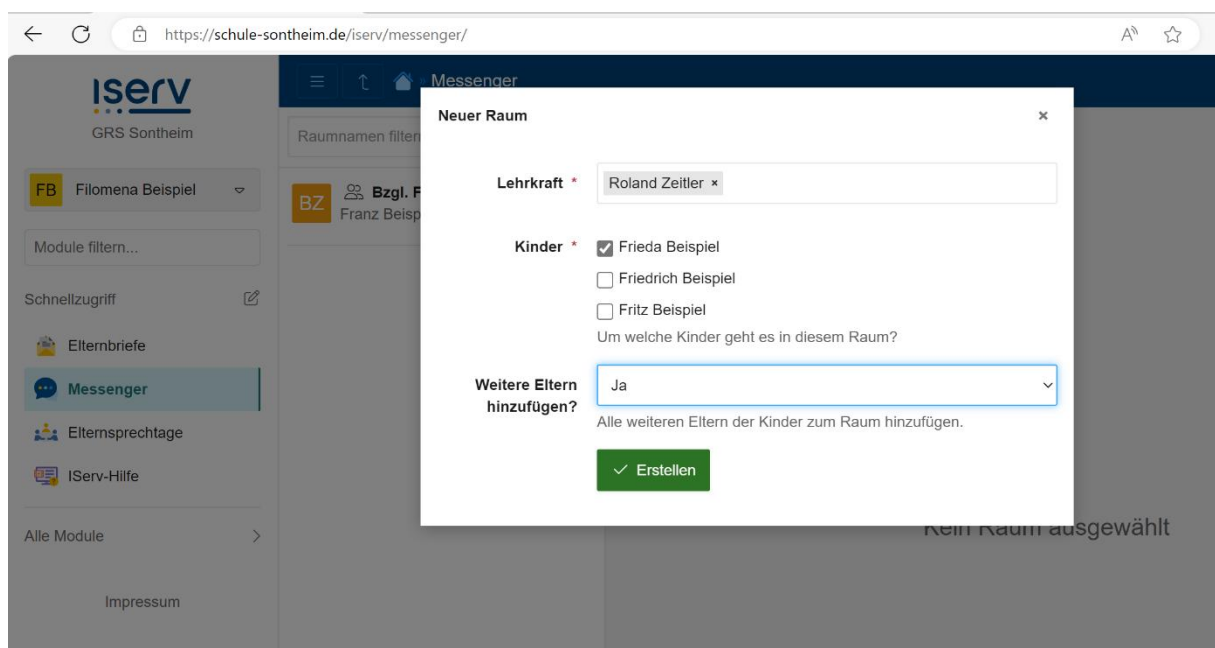
In dieser Ansicht sehen Sie, dass ich bereits einen „Raum“ (=Channel) eingerichtet habe. Sollte es noch keinen Raum (=Channel) geben, so können Sie als Eltern einen mit jeder Lehrkraft eröffnen.

Info: Die Schüler können das nicht, weil sie sonst auch untereinander schreiben könnten, ohne dass Lehrkräfte in den Channels wären. Diese Funktion ist deaktiviert.

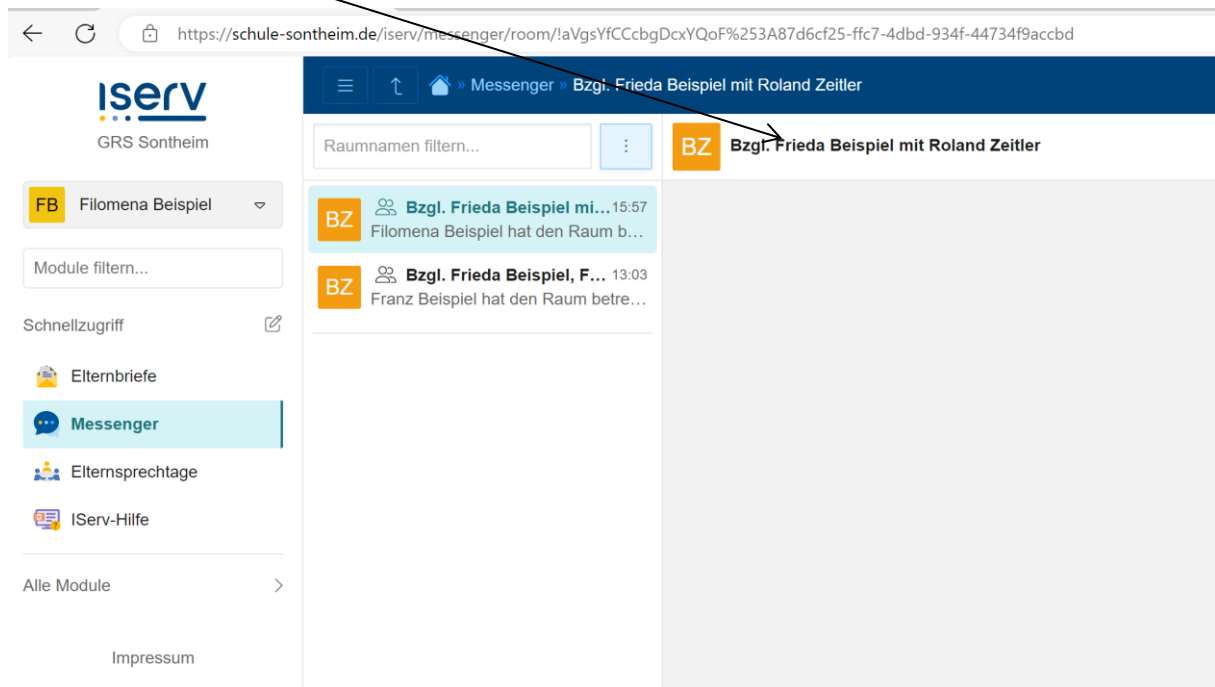
Klicken Sie hierzu einfach auf die drei Punkte, dann auf „Mit Lehrkraft schreiben“.



Anschließend eröffnet sich folgendes Fenster. Hier können Sie nach Adressaten suchen, Sie können angeben, um welches Kind es sich handelt und ob das zweite Elternteil ebenfalls informiert wird. Klicken Sie dann auf „Erstellen“.

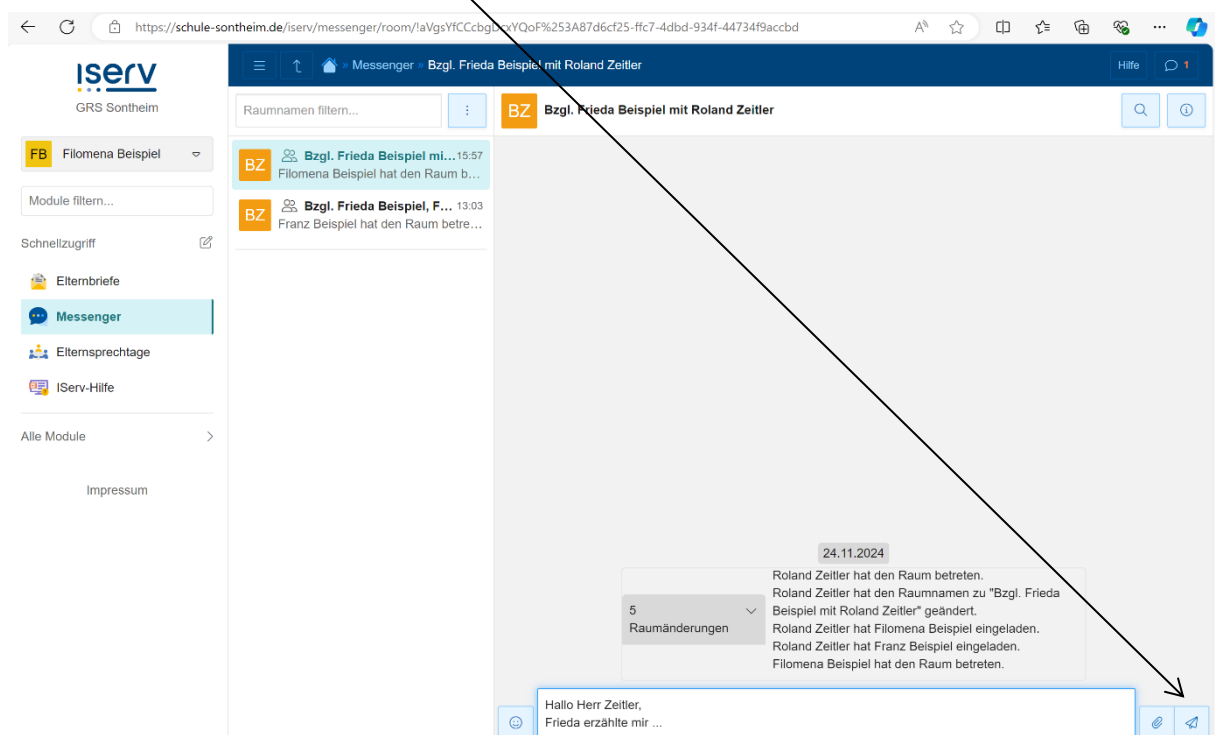


Jetzt hat sich ein Channel geöffnet.



Wenn Sie in eine neue Zeile schreiben möchten, dann drücken Sie auf der Tastatur die Shift-Taste (mit dem Pfeil nach oben) und die Eingabetaste. Dann springt der Cursor in die nächste Zeile, ohne die Nachricht abzuschicken.

Die Nachricht wird mit drücken des Pfeils abgesendet.



4.4. IServ-Hilfe

The screenshot shows the IServ-Hilfe website interface. The main content area is titled "IServ-Hilfe" and includes a search bar labeled "Hilfethemen durchsuchen". Below this, there is a section titled "Zielgruppen" (Target Groups) with the instruction "Wählen Sie entsprechend aus, um passende Inhalte zu sehen". Three target group options are displayed as cards: "Für Lehrkräfte", "Für Admins", and "Für Schüler(innen)". An arrow points to the "Für Schüler(innen)" card. The left sidebar contains navigation options like "E-Mail", "Dateien", "Kalender", "Messenger", and "IServ-Hilfe". The URL "https://iserv-akademie.de/hilfe/admins" is visible at the bottom left.

Wenn Sie auf „Schüler(innen)“ klicken, dann können Sie alle Informationen zu IServ einholen, die Sie brauchen.

Stand: 27.11.2024_V1